

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a www.weha.hu honlapon elérhető WEHA webshop-on (webáruház) keresztül **WEHA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Vállalkozás**” vagy „**WEHA**”) és a webshop-on elérhető bármely egyedi terméket megrendelő **vásárló** (a továbbiakban: „**Vásárló**”) között létrejövő adásvételi szerződések és kapcsolódó jogviszonyok feltételeit határozzák meg.

1. A Szerződő felek

1.1. www.weha.hu honlap és WEHA webshop üzemeltetője a Vállalkozás.

1.2. A Vállalkozó adatai:

Cégnév: **WEHA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1152 Budapest, Kiss Ernő u. 32.
Telefonszám: 06-1-307-9160
E-mail cím: info@weha.hu
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám: Cg.01-09-163187
Adószám: 10691115-2-42
Adatvédelmi nyilvántartási száma:

1.3. A Vásárló: A jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárló az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany (fogyasztó vagy fogyasztónak nem minősülő egyéb vásárló), aki Megrendelést küld a Vállalkozás részére jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

2. Fogalmak

2.1. Termék: a Webshop-ban közzétett, a Vásárló által a Megrendelésben megjelölt, a Vállalkozó által leszállítandó termék(ek).

2.2. Megrendelés: a Vásárló jelen ÁSZF 3.2. pontja szerinti, ajánlati kötöttséget eredményező kifejezett és egyértelmű jognyilatkozata a kiválasztott termék(ek) megvásárlására vonatkozóan

2.3. Szerződés: a Vásárló és a Vállalkozó között létrejött, a Termék adásvételére vonatkozó szerződés

2.4. Futár: a Vállalkozás megbízásából eljáró futárszolgálat képviselője/alkalmazottja/megbízottja akár helyszíni kézbesítés, akár a futárszolgálat üzlethelyiségében történő kézbesítés során.

2.5. Saját fiók: a Vásárló által a WEHA Webshop-ba való regisztráció során létrehozott felhasználói fiók, mely a felhasználói fiók Vásárló általi megszüntetéséig vagy ennek hiányában a 12 hónap Vásárlói bejelentkezés nélküli időtartamot követő automatikus

megszűnésig tárolja a Vásárló alábbi személyes adatait, illetve korábbi Megrendeléseit:

- vezetéknev és keresztnév /cégnév
- e-mail cím és felhasználónév
- jelszó
- számlázási adatok: irányítószám, megye, város, utca, házszám, adószám
- szállítási adatok: irányítószám, megye, város, utca, házszám
- telefonszám

2.6. Regisztrált vásárló: Saját fiókkal rendelkező Vásárló, aki jogosult a webshop tartalmát megtekinteni és vásárolni.

2.7. Fogyasztó, fogyasztónak minősülő Vásárló: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró (vásárló) természetes személy. Önre tehát abban az esetben vonatkoznak a jelen ÁSZF-ben speciálisan a fogyasztókra vonatkozó rendelkezések, amennyiben a webshop kínálatából saját (nem munkával, vállalkozással, foglalkozással kapcsolatosan), személyes felhasználásra rendel terméket. Nem minősül tehát fogyasztónak abban az esetben, ha ugyan magánszemélyként (pl. egyéni vállalkozó) vásárol, azonban a megrendelt terméket a munkájához használja. Fogyasztónak minősül, ha magánszemélyként vásárol terméket saját otthoni célokra, például otthoni barkácsolás céljára. Amennyiben Ön nem minősül fogyasztónak, úgy megrendelésre nem vonatkoznak kifejezetten az ÁSZF 6 fejezetében meghatározott jogok (termékszavatosság, jótállás, elállás stb.). Az ÁSZF-ben mindenhol külön feltüntetésre kerülnek azon rendelkezések, amelyek csak fogyasztókra vonatkoznak.

3. A Szerződés létrejötte

3.1. A termék kiválasztása

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3.2. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra. Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége, ezért a megrendelés elküldése előtt szíveskedjen a megadott adatokat ellenőrizni.

3.3. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak **bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák**, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Szállítási és fizetési feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Az előrendelhető termékek esetében az árak nincsenek frissítve, ezek az árak ajánlatnak nem minősülnek, a Vállalkozást nem kötik. Kérjük, hogy az előrendelhető termékek esetében minden esetben érdeklődjön az aktuális árakról, kérjen ajánlatot.

3.4. Szerződéses kötöttség

A megrendelés megtétele, vagy annak automatikus visszaigazolása esetén a szerződés nem tekinthető létrejöttnek és előszerződésnek sem minősül. Az árak honlapunkon történő megjelenésüktől kezdve érvényesek kivéve, ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Vállalkozás nem köteles a megrendelt terméket hibás áron szállítani, hanem a Vásárló tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő kiszállítást, vagy ha ez a megrendelőnek nem felel meg, akkor elállhat a megrendeléstől.

A webshopban feltüntetett árak, képek, leírások tájékoztató jellegűek és nem minősülnek ajánlattételnek. A termékekről és az árakról részletesebb információért kérjük lépjenek velünk kapcsolatba. A megrendelés akkor hatályosul, ha az online megrendelést az automatikus rendszerüzenetet követően **külön e-mailben** vagy telefonon munkatársunk visszaigazolja.

3.5. A vételár megfizetése

A Vételár megfizetésére lehetőség van:

- Előre, a Vállalkozás bankszámlaszámára történő átutalás útján. A Vásárló köteles a Megrendelést követő 5 munkanapon belül megfizetni banki átutalással a Vállalkozó által küldött – a Megrendelés megérkezését igazoló – e-mailben megjelölt bankszámlaszámra a Megrendelés végösszegét (termék bruttó vételára, szállítási költség) az e-mailben megjelölt rendelésazonosítót feltüntetve a közlemény rovatban. A fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a teljes összeget a Vállalkozó bankszámlaszámán jóváírták.
- A Vállalkozás üzlethelyiségében (1152 Budapest, Kiss Ernő u. 32.) készpénzzel vagy bankkártyával, illetve
- GLS futárszolgálattal történő házhozszállítás esetén készpénzben, az áru átvételekor.

4. A Szerződés teljesítése

4.1. A rendelések feldolgozása 24 órán belül történik, (kivétel munkaszüneti és ünnepnapok) minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és

(később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az üzletünket vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

- 4.2. Amennyiben a vásárlóhoz ez visszajelzés 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.
- 4.3. A Vállalkozás a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről. A rendelés nem visszavonható olyan termékek esetében, amelyek nincsenek raktáron, így a Vállalkozó azt a Vásárló külön kérésére rendeli meg partnerétől.
- 4.4. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor.
- 4.5. A Vállalkozás a Terméket a Megrendelés visszaigazolásától számított 10 napon belül köteles Vásárló rendelkezésére bocsátani a Megrendelésben megjelölt szállítási címen (30 kg súlyig, 30 kg feletti súlyú termék esetén az átvételre az üzlethelyiségben van lehetőség), amennyiben a Megrendelés raktáron van (Magyarországon vagy Németországban).
- 4.6. A Termék átvételére lehetőség van a Vállalkozó üzletében személyesen (1152 Budapest, Kiss Ernő u. 32.), vagy házhozszállítás útján futárszolgálat igénybevételevel (30kg-ig). Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy Vállalkozás a Vásárló adatait (név, szállítási cím, telefonszám) a Termék kiszállítása érdekében a futár részére átadja.
- 4.7. A csomagküldő szolgálat a Terméket a futár részére történt átadásáról e-mailben értesíti a Vásárlót. A termék futár általi kiszállítására várhatóan – de nem garantáltan – a következő munkanapon kerül sor.
- 4.8. A Vásárló köteles biztosítani, hogy a Futár a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen Vásárló vagy meghatalmazottja a Termék átvétele érdekében jelen legyen.
- 4.9. A Termék futár általi kézbesítésekor Vásárló köteles a csomagot megvizsgálni, illetve az átvett Termékeket tételesen ellenőrizni.
- 4.10. Hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén Vásárló köteles a futár részére átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a Termék nem hagyható Vásárlónál és az ismételt kikézbítésessel felmerülő költségeket Vásárló köteles a Vállalkozó írásbeli felhívására, haladéktalanul megfizetni.
- 4.11. Amennyiben a Futár által kiszállított csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, Vásárló köteles erről a Futárral részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvetetni. Ennek elmaradása esetén a Vásárló elveszti a jogát, hogy a Termék sérült, hibás vagy hiányos mivolta miatt szavatossági jogokat érvényesítsen a Vállalkozással szemben.

5. Szavatosság

5.1. Kellékszavatosság

5.1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, jelen ÁSZF-ben meghatározott eltérések figyelembevételével.

5.1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

5.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát időben közöltnek kell tekinteni.

Fogyasztónak minősülő Vásárló esetében a kellékszavatossági jogokat két éven belül lehet gyakorolni. Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók részére egy év kellékszavatosságot biztosítunk.

5.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

6. Kizárólag fogyasztókra vonatkozó rendelkezések

6.1. Termékszavatosság

6.1.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A Termék hibája esetén Ön – választása szerint – Kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.1.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

6.1.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.1.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

6.1.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

6.1.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

6.1.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.2. **Jótállás**

6.2.1. Az az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott termék vásárlása esetén Önt jótállás illeti meg. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

6.2.2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

6.2.3. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.2.4. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságra és termékszavatosságra meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.3. **Elállási jog**

6.3.1. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy jogosult a Termék átvételének napjától számított 14 napon belül elállni a szerződéstől. Fogyasztónak nem minősülő vásárló a szerződéstől a teljesítést követően nem állhat el.

6.3.2. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogával kíván élni, úgy a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-mintát kitöltve küldje vissza a Vállalkozás részére, illetve a Terméket juttassa vissza a Vállalkozó részére akár személyesen vagy egyéb módon legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül. A Termék visszaküldésének költsége az Önt terheli.

- 6.3.3. A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztónak minősülő Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.
- 6.3.4. A Vállalkozás mindaddig visszatarthatja a Termék vételárát, amíg a fogyasztónak minősülő Vásárló a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 6.3.5. A Terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.
- 6.3.6. Nem illeti meg Önt az elállás joga, amennyiben:
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztónak minősülő Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére importáltak/állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztónak minősülő Vásárló személyére szabtak;

7. Vegyes rendelkezések

7.1. Panaszok kezelése

7.1.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló panasz esetén a Vállalkozáshoz az alábbi elérhetőségeken tud panaszt benyújtani:

E-mail: info@weha.hu

A Vállalkozás a Fogyasztónak minősülő Vásárló panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.

7.1.2. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult:

7.1.2.1. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárást kezdeményezni (www.nfh.hu)

7.1.2.2. jogát bírósági úton érvényesíteni

7.1.2.3. az illetékes Békéltető Testület (www.bekeltetes.hu) eljárását kezdeményezni. A Vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhely: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: (+36-1) 269-0703

7.1.3. A Vállalkozás nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

7.2. Adatkezelés

A Vállalkozás a Vásárlók, illetve a Webshop látogatóinak személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

7.3. Irányadó jog és illetékes bíróság

A jelen ÁSZF alkalmazásában a magyar jog az irányadó.

A Szerződéssel kapcsolatban felmerülő bármely jogvita elintézésére a Felek alávetik magukat - járásbíróági hatáskörbe tartozó ügyekben - a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességének, illetve – törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekben - az alperes lakóhelye (székhelye) szerint illetékes törvényszék illetékességének.

- 7.4. A Megrendelésekre a Megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 7.5. A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa, mely változásokról kellő időben előre tájékoztatja a Webshop látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit is.
- 7.6. A Vállalkozás és a Vásárló jogviszonyában írásbeli kommunikációnak számít a Vállalkozás székhelyére és a Vásárló Megrendeléskor megjelölt számlázási címére küldött levél, illetve a Vállalkozás jelen ÁSZF 1.2. pontjában megjelölt és a Vásárló Megrendeléskor rögzített e-mail címére küldött e-mail is.
- 7.7. A Szerződéssel kapcsolatban egymásnak megküldött írásbeli értesítéseket közölni kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.
- 7.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.
- 7.9. A Vállalkozás által készített és ezen az oldalon közzétett tartalom és művek a magyar szerzői jogi törvény hatálya alá tartoznak. Harmadik fél műveit megfelelő módon jelöljük. A tartalom és a művek bármiféle módon történő sokszorosítása, feldolgozása, terjesztése vagy a szerzői jogon kívül eső értékesítése csak a szerző, illetve a készítő írásos hozzájárulásával megengedett. Az oldalak letöltése és másolása csak magáncélra megengedett, kereskedelmi felhasználásra nem. A Vállalkozás törekszik mások szerzői jogainak figyelembevételére, illetve nem licenzköteles és saját készítésű művek felhasználására.
- 7.10. Jelen ÁSZF 2017 _____ napjától hatályos

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat (Fogyasztói szerződés esetén)

Készült a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján

Címzett:

WEHA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1152 Budapest, Kiss Ernő u. 32.

Telefonszám: _____

Mobilszám: _____

E-mail cím: _____

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék megnevezése:
Átvétel időpontja: (postai /csomagküldő szállítás esetén)év.....hó.....nap
A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:
A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
Kelt:,év.....hó.....nap

Adatvédelmi Tájékoztató

A jelen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Adatvédelmi tájékoztató**) célja, hogy a **www.weha.hu** (a továbbiakban: „weboldal” vagy „webshop”) honlapot használó természetes személyek információs önrendelkezési jogát biztosítsa.

A Weha Kft. felelősséget vállal a megadott adataidért, beleértve a weboldalon, e-mailen, telefonon vagy személyesen megadott adatokat is.

Az adatkezeléssel, személyes adatokkal és adatvédelemmel kapcsolatos lényeges rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) tartalmazza.

I. Az adatkezelő és adatfeldolgozó

Cégnév: WEHA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1152 Budapest, Kiss Ernő u. 32.

Telefonszám: 06-1-307-9160

E-mail cím: info@weha.hu

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási szám: Cg.01-09-163187

Adószám: 10691115-2-42

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

II. Személyes adataid kezelésének célja, jogalapja

Előzetes és önkéntes hozzájárulás alapján a következő személyes adatokat rögzíthetjük rendszerünkben a regisztráció, megrendelés, fizetés vagy kapcsolatfelvétel során:

- név,
- e-mail cím,
- levelezési cím,
- postacím,
- telefonszám és a
- bankszámlaszám
- adószám

Személyes adatok felhasználásának célja:

A megadott adatokat kizárólag a következő célokra használjuk föl:

- A megrendeléseid feldolgozásához
- E-mail-es és postai üzenetek küldéséhez (ilyen módon tájékoztatunk a megrendelés részleteiről és a szállítás állapotáról)
- A visszatérítés feldolgozására
- A felhasználói fiók kezelésére a weboldalon
- Kapcsolattartásra (probléma esetén a megrendeléssel vagy a szállítással kapcsolatban)
- Válaszadásra (amennyiben bármely kérdésed merülne fel)

- Kereskedelmi kommunikáció küldéséhez e-mailben, melyben tájékoztatunk a weboldal új termékeiről, akcióiról és a legújabb hírekről, valamint hírlevelek és katalógusok küldésére.
- A vásárlási élmény javítására.

Az adatkezelés jogalapja a személyes előzetes és önkéntes hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján.

III. Személyes adatok felhasználásának ideje

A II. pontban meghatározott személyes adatokat mindaddig tárolja a rendszerünk, ameddig ezek törléséről nem a Vásárló nem rendelkezik írásban.

IV. Személyes adatok védelme

Adataid a legnagyobb biztonságban vannak, csakis olyan szolgáltatókkal állunk kapcsolatban, melyek garantálni tudják a legmodernebb technika segítségével a tárolt adatok megőrzését és védelmét.

A megadott személyes adataidat a ShopRenter.hu Kft. által biztosított tárhelyen őrizzük.

A tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: ShopRenter.hu Kft.

Címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.

E-mail címe: info@shoprenter.hu

Weboldala: www.shoprenter.hu

V. Személyes adatok megosztása

A WEHA Kft. semmilyen körülmények között nem adja át a személyes adatokat harmadik fél részére. A megadott információkat csakis a WEHA Kft. használja föl, elsősorban a Vásárló tájékoztatása és a kapcsolattartás céljából.

VI. Adatfelhasználással kapcsolatos jogaid

A megadott adatokhoz a Vásárló bármikor hozzáférhet, módosíthatja és törölheti is azokat.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulásodat bármikor, korlátozás és indokolás nélkül ingyenesen visszavonható, illetve kérhető az adatok törlése.

A hírlevelünkről a Vásárló bármikor leiratkozhat, ehhez csak a hírlevélben található leiratkozási linkre kell kattintani.

A Vásárló jogosult arra, hogy a Vállalkozás által kezelt adatok köréről, annak céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről tájékoztatást kérjen. Ebben az esetben a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 napon írásban tájékoztatást a Vállalkozás.

A Vásárló jogosult arra, hogy adatkezelés ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzésre vagy közvélemény kutatásra irányul, illetve a jogszabályok által meghatározott egyéb esetekben.

A Vásárló jogosult bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatvédelemmel kapcsolatos jogai sérültek, így személyes adatai nem a jogszabályokban meghatározottak szerint kezelte a Vállalkozás, vagy a jogai megsértésének közvetlen veszélye áll fenn.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>